

## 2. KI für die Qualitative Analyse

### 2.1 Der AI Assist von MAXQDA

„MAXQDA AI Assist ist ein neues KI-basiertes Add-on - ausgeführt von Amazon Web Services Bedrock.“<sup>1)</sup> MAXQDA ist eine Software der Firma VERBI, die zur [computergestützten qualitativen Datenanalyse](#) genutzt wird. Durch [QDA Software](#) ergeben sich für Forscher\*innen viele Analysemöglichkeiten, eine systematische Auswertung des Material wird ermöglicht.<sup>2)</sup> Der AI Assist der Software funktioniert auf Basis des Sprachmodells GPT 3.5 von [OpenAI](#), worauf zunächst auch [ChatGPT](#) zurückgriff.<sup>3)</sup> Ein Überblick über die Funktionsweise von ChatGPT (s.u.), ist nützlich für das Verständnis des AI Assist von MAXQDA.

Die [Funktionen des AI Assist](#) sollen Forscher\*innen bei der Analyse ihrer Daten mit dem Programm MAXQDA unterstützen. So kann der AI Assist z.B. automatische Zusammenfassungen von ganzen Dokumenten, Textsegmenten oder Codes erstellen oder Vorschläge für Codes und Subcodes machen. Außerdem ist es möglich, mit AI Assist zu chatten; so können etwa Fragen zum Dokument oder zu einer Auswahl codierter Segmente gestellt werden. Diese können mit Hilfe der Chatfunktion durch den AI Assist auf eine spezifische Art analysiert werden.<sup>4)</sup>

### 2.2 Funktionsweise von ChatGPT

[ChatGPT](#) operiert auf Grundlage eines [Large Language Modells](#), eines interaktiven Sprachmodells, welches durch eine große Menge von Texten trainiert wurde. Hierdurch kann es menschlichen Text verstehen, verarbeiten und menschen-ähnlichen Text produzieren.<sup>5)</sup> Seit ChatGPT im März 2023 vorgestellt wurde, kann die [KI](#) auch Bilder beschreiben und analysieren. Es existieren unterschiedliche Formen der Sprachmodelle. Das Sprachmodell von ChatGPT zählt zu denen, die auf [künstlichen neuronalen Netzen basieren](#).<sup>6)</sup>

Die Chatfunktion der KI funktioniert durch einen „generative pre-trained Transformers“ (GPT, bei den Versionen 3.5 und 4.0). Die folgenden drei Merkmale sind laut Theisen (2023) charakteristisch für ChatGPT:

- „1. Das System beschränkt sich nicht auf die Methoden einer Suchmaschine, sondern generiert eigene Texte, Gedanken und Antworten (,generative‘).
2. Alles, was das System speichert, verarbeitet und nutzt, ist ihm angelernt, also antrainiert worden (,pre-trained‘). Umfang und Zeitpunkt des ,Training‘ bestimmen damit die Aktualität und den Horizont der KI-Informationen. ,Deep-Learning-Netze‘ führen fortlaufend zu neuen und höheren Qualitäten.
3. Die zugrundeliegende Technologie basiert auf komplexen [Algorithmen](#), die unter Verwendung der statistischen Wahrscheinlichkeitsrechnung Muster und Beziehungen aus großen Datenmengen gewinnen (,transformer‘; vgl. Rieck, 2023, S. 13 f.).“<sup>7)</sup>

Die Kommunikation mit der KI verläuft über ein Eingabefenster in Form eines Chats, es können 100 unterschiedlichen Sprachen genutzt werden. Die Eingabe in das Chatfenster wird als **prompt** bezeichnet.<sup>8)</sup>

ChatGPT wurde mit digital offen verfügbaren schriftlichen Informationen aus dem Internet bis September 2021 trainiert und hatte dann zunächst keinen laufenden Zugriff auf neues Material aus dem Internet. In der bezahlpflichtigen Version der KI kann diese nun auch auf das offene Internet zugreifen.<sup>9)</sup>

Der von der KI produzierte Text entsteht, indem sie alle ihr zu Verfügung stehenden Informationen nach dem Wahrscheinlichkeitsprinzip kombiniert. Begriffe und die Konstruktion der Antworten entstehen nach der größten Wahrscheinlichkeit.<sup>10)</sup> Durch das statistische Modell wird auf Basis der Datengrundlage, mit der die KI trainiert wurde, berechnet, welches Wort in diesem Kontext am wahrscheinlichsten als nächstes im Satz erscheinen sollte. Die KI ist nicht in der Lage, auf **semantischer** Ebene Text zu produzieren, durch die Analyse von Sprachmustern wird der Text berechnet. In der Trainingsphase bekam die KI regelmäßig Feedback von Forscher\*innen, ob die Vorhersage bezüglich des nächsten Wortes korrekt war.<sup>11)</sup>

1)  
MAXQDA (2024a). *Was ist MAXQDA AI Assist?* Verfügbar unter: <https://help.maxqda.com/de/support/solutions/articles/80001135283-was-ist-maxqda-ai-assist-> [14.08.2024]

2)  
Kuckartz, U. & Rädiker, S. (2020). *Fokussierte Interviewanalyse mit MAXQDA*. Wiesbaden: Springer.

3)  
MAXQDA (2024b). *Was ist AI Assist (Beta)?* Verfügbar unter: <https://www.maxqda.com/de/hilfe-mx22/27-ai-assist/was-ist-ai-assist-beta> [14.08.2024]

4)  
MAXQDA, 2024a

5)  
Chan, C. K. Y. & Colloton, T. (2024). *Generative AI in Higher Education*. London: Routledge. S.11

6)  
Nimsdorf, S. (Bayrisches Forschungsinstitut für digitale Transformation, Hrsg.). (2023). *Was ist eigentlich ... ChatGPT?* Verfügbar unter: <https://www.bidt.digital/was-ist-eigentlich-chatgpt/> [14.08.2024]

7)  
Theisen, M. R. (2023). ChatGPT: Risiken, Gefahren und Chancen in Lehre und Forschung. *WiSt. Wirtschaftswissenschaftliches Studium*, 52(12), 17-23. S.18

8)  
ebd.

9)  
Salioski, Š. (2024). *ChatGPT bekommt direkten Zugriff auf das Internet*. Verfügbar unter: <https://www.trendingtopics.eu/chatgpt-bekommt-direkten-zugriff-auf-das-internet/> [18.04.2024]

10)  
Theisen, 2023, S. 18

11)  
Hicks, M. T., Humphries, J. & Slater, J. (2024). ChatGPT is bullshit. *Ethics and Information Technology*, 26(2). S. 38; Nimsdorf (2023)

From:

<https://institut.sozioologie.uni-freiburg.de/dokuwiki/> - **Institut für Soziologie - Lehrwiki**

Permanent link:

<https://institut.sozioologie.uni-freiburg.de/dokuwiki/doku.php?id=lv-wikis-oeffentlich:qauki24:ki-modelle>

Last update: **2025/03/11 17:38**

